

PLAN DE PARTICIPACIÓN TIC



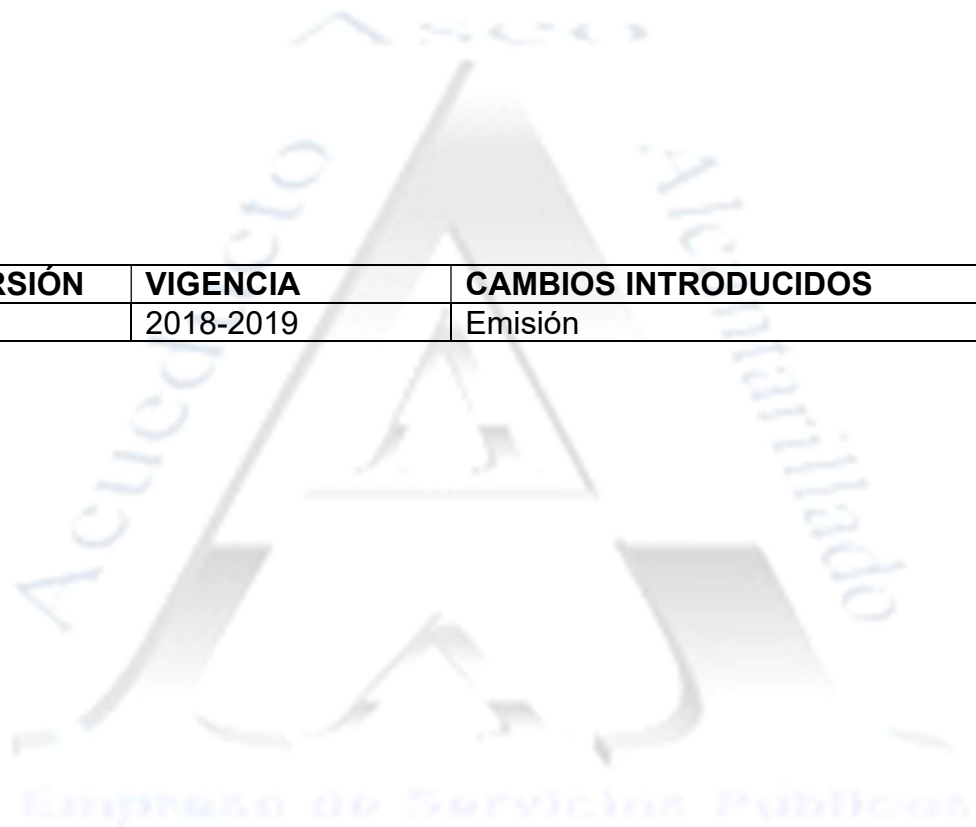
**EMPRESA DE
SERVICIOS**

**PÚBLICOS AAA
LA BELLEZANA**

ADMINISTRACION PUBLICA COOPERATIVA ACUEDUCTO, ASEO,
ALCANTARILLADO
LA BELLEZA
NIT: 900. 348.296 -2

HISTORIA

VERSIÓN	VIGENCIA	CAMBIOS INTRODUCIDOS
1.0	2018-2019	Emisión



ADMINISTRACION PUBLICA COOPERATIVA ACUEDUCTO, ASEO,
ALCANTARILLADO
LA BELLEZA
NIT: 900. 348.296 -2

INTRODUCCIÓN

El presente documento es elaborado teniendo en cuenta los instrumentos de participación ciudadana de las Tecnologías de Información y Comunicaciones, ya que de esta manera facilita la gestión pública e interacción con la ciudadanía con el fin de lograr una mejora en la calidad de los servicios prestados por la Cooperativa de Servicios Públicos AAA. La Bellezana.

OBJETIVO

Fortalecer la participación ciudadana e interacción con la empresa de servicios públicos domiciliarios en la prestación de los servicios de Acueducto, Aseo y Alcantarillado.

ESTRATEGIA VIGENCIA 2018 - 2019

PROMOVER PARTICIPACIÓN CIUDADANA POR MEDIOS DE TIC'S

Actividad 1: Cooperativa AAA. La Bellezana webcity

Objetivo:

Brindar información a la ciudadanía acerca de la prestación de los servicios públicos domiciliarios a través del sitio web que maneja la Cooperativa.

Actividad 2: Rendición de Cuentas

Objetivo:

Informar a los diferentes usuarios (ciudadanía) del municipio La Belleza, Santander sobre las acciones y gestión realizada por las áreas de la Cooperativa AAA. La Bellezana, con el fin de generar un dialogo ciudadano, con apoyo de medios digitales para evidenciar la Reunión.

Actividad 3: Publicación del Trabajo Permanente

Objetivo:

**ADMINISTRACION PUBLICA COOPERATIVA ACUEDUCTO, ASEO,
ALCANTARILLADO
LA BELLEZA
NIT: 900. 348.296 -2**

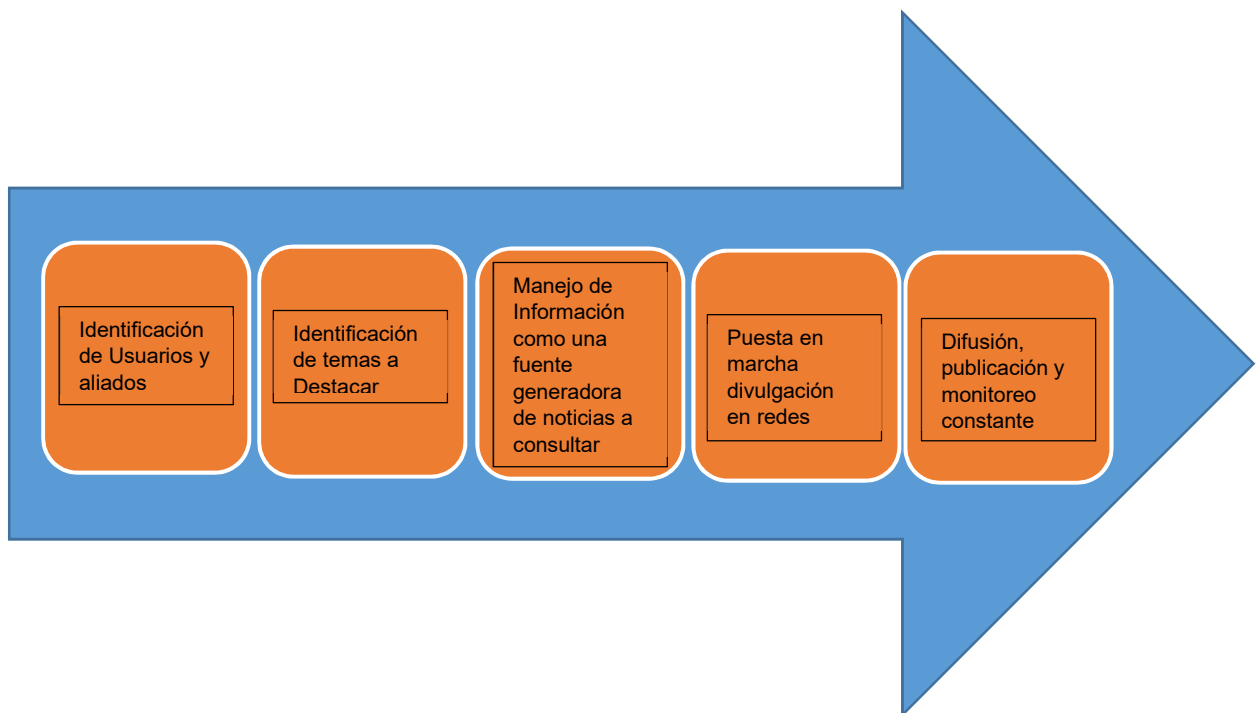
Hacer uso del sitio web y red social, para la divulgación del trabajo logrado por el área técnica y operativa de la Cooperativa la Bellezana

Actividad 4: Medios de Atención al ciudadano

Objetivo:

Hacer uso del sitio web, correo electrónico y red social para dar respuesta a los ciudadanos del municipio la Belleza, Santander, según sea la necesidad y su prioridad.

PLAN DE ACCIÓN



IDENTIFICACIÓN DE USUARIOS Y ALIADOS

USUARIOS:

La estrategia va dirigida a la ciudadanía (zona urbana) del municipio la Belleza, Santander, ya que inicialmente es viable posibilidad de comunicación e incentivación a la participación ciudadana.

ADMINISTRACION PUBLICA COOPERATIVA ACUEDUCTO, ASEO,
ALCANTARILLADO
LA BELLEZA
NIT: 900. 348.296 -2

ALIADOS:

Con el fin de obtener éxito en la estrategia se deben tener en cuenta los siguientes aliados como apoyos y medios de comunicación:

- Área técnica y Operativa de la Cooperativa
- Medios de comunicación (sitio web, Facebook y youtube)
- Gerente de la Cooperativa

IDENTIFICACIÓN DE TEMAS A DESTACAR

- Actividades Realizadas por la Cooperativa de Servicios públicos domiciliarios primer semestre 2018
- Rendición de Cuentas vigencias 2010 – 2015
- Rendición de Cuentas vigencias 2017 – 2018

MANEJO DE INFORMACIÓN COMO FUENTE GENERADORA DE NOTICIAS A CONSULTAR

La Cooperativa AAA. La Bellezana aprovecha el manejo de redes sociales como lo son Facebook y Youtube, allí se publica de manera pública material video digital de las actividades realizadas por la misma en las vigencias 2010 – 2015, 2017 – 2018 y material fotográfico de la vigencia 2019.

También es manejado el sitio web de la Cooperativa (Recursos Propios) para informar novedades de las actividades realizadas, mediante material fotográfico expuesto en el área de noticias, en ella se encuentran los links de acceso a las redes sociales a fin de incentivar al ciudadano a su participación.

PUESTA EN MARCHA DIVULGACIÓN EN REDES

La entidad ante los derechos y necesidades que presentan los usuarios se da la creación de redes sociales en donde se exponen a la vista pública el material fotográfico y video digital. a continuación se observa los links evidenciables de las redes y sitio web de la Cooperativa.

Facebook : <https://www.facebook.com/gerente.bellezana/>

Youtube:

https://www.youtube.com/channel/UCE8fuW26iXruSpi2xxyKNJw?view_as=subscriber

Sitio Web: <https://www.aaalabellezana.org.co/index.html>

ADMINISTRACION PUBLICA COOPERATIVA ACUEDUCTO, ASEO,
ALCANTARILLADO
LA BELLEZA
NIT: 900. 348.296 -2

DIFUSIÓN, PUBLICACIÓN Y MONITOREO CONSTANTE

Para la Cooperativa de servicios públicos AAA. La Bellezana, es de gran importancia mantener el sitio web actualizado ya que por ser una herramienta corporativa y de fácil acceso, es allí donde se establecen las últimas noticias de las actividades objetivas propias de la Cooperativa.

Con respecto a las redes sociales y la interacción de los usuarios se ve la necesidad de monitorear y actualizar constantemente con el fin difundir la gestión realizada en el municipio socializando y rindiendo cuentas a los mismos.